

**RESULTADO PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO ATENDIMENTO**

*Atendimento em Geral*

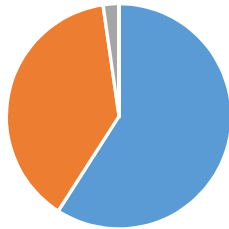
*Competência: Novembro/2015*

*Quantidade de Opniões:*

*44*

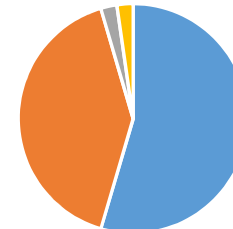
<b>Quesitos:</b>	<b>Muito Satisfeito</b>	<b>Satisfeito</b>	<b>indiferente</b>	<b>insatisfeito</b>
Cordialidade	59,09%	39%	2%	0%
Agilidade no atendimento	54,55%	40,91%	2,27%	2,27%
Ambiente Físico e acessibilidade	45,45%	50%	5%	0%
Comunicação Institucional	38,64%	48%	11%	2%

Cordialidade



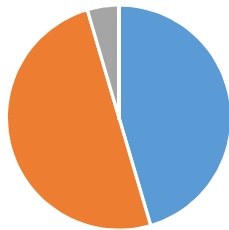
■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ indiferente ■ insatisfeito

Agilidade no atendimento



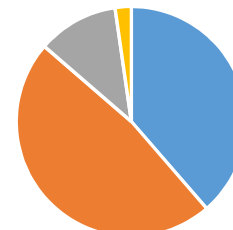
■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ indiferente ■ insatisfeito

Ambiente Físico e acessibilidade



■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ indiferente ■ insatisfeito

Comunicação Institucional



■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ indiferente ■ insatisfeito